



Falls ein Schaden passiert...

...dann haben wir hier einige Vorschläge dazu, wie Sie sich verhalten sollten.

Verlust und Manko (Fehlmenge)

1. Bitte nachzählen und begründen Sie etwaigen Vorbehalt auf dem Frachtbrief.
2. Machen Sie schriftlich und sofort Ihren Spediteur/ Frachtführer verantwortlich.
3. Melden Sie den Anspruch bei Ihrer Warentransportversicherung.
4. Senden Sie Dokumentation, wie zum Beispiel quittierten Frachtbrief, Rechnung und Buchung/Vertrag.

Beschädigung – sichtliche

1. Erbringen Sie bitte Nachweis:
Prüfen Sie den Aussenzustand der Güter.
Wenn im Zweifel, machen Sie begründeten Vorbehalt auf dem Frachtbrief, der mit der Unterschrift des Fahrers versehen wird.
Machen Sie Fotos, vermeiden Sie die Güter umzustellen, und beschränken Sie den Schaden.
Melden Sie den Anspruch:
Machen Sie schriftlich und sofort Ihren Spediteur/ Frachtführer verantwortlich.
2. Melden Sie den Anspruch bei Ihrer Warentransportversicherung, die – abhängig vom Umfang des Schadens – eine etwaige Besichtigung veranstalten wird.
Senden Sie Dokumentation, wie zum Beispiel quittierten Frachtbrief, Rechnung und Buchung/ Vertrag.

Beschädigung – nicht sichtliche

1. Prüfen Sie den Inhalt so früh wie möglich - weil Sie nur ein paar Tage haben, Ihren Anspruch zu erheben.
2. Wenn die kurzen Reklamationsfristen (ab 1 bis 14 Tagen) überschritten werden, müssen Sie beweisen, dass es sich um einen Transportschaden handelt, und – im schlimmsten Fall – kann die Möglichkeit einer Entschädigung ausgeschlossen werden.
3. Machen Sie Fotos, vermeiden Sie die Güter umzustellen, und beschränken Sie den Schaden.
4. Melden Sie den Anspruch - wie im oben angeführten Punkt 2 (sichtliche Beschädigung) beschreibt.

Für weitere Auskünfte über Incoterms, Reklamationsfristen, Haftungsbeschränkungen und den Unterschied zwischen Warentransportversicherung und Haftpflichtversicherung, besuchen Sie bitte unsere Website.

Ihre Blue Water Kontaktperson ist immer wieder in der Nähe...



Aktualisiert 12.03.2010 / DH

**BLUE
WATER**
WWW.BWS.DK